

## ALLMÄNNA KÖPEVILLKOR HAGLÖF SWEDEN AB 2016

SAMTLIGA AVTAL MELLAN SÄLJARE (HAGLÖF SWEDEN AB) OCH KÖPARE OMFATTAS AV NEDAN VILLKOR. ALLA AVTAL ÄR GILTIGA UNDER DEN VERSION AV DE ALLMÄNNA KÖPEVILLKOREN MED TILLÄGG SOM ÄR GÄLLANDE FÖR DEN TID AVTALET SLUTS. VILLKOR FRÅN KÖPAREN SOM SKILJER SIG FRÅN ELLER MOTSÄGER NEDAN VILLKOR ÄR OGILTIGA SÅVIDA INTE SÄLJAREN SKRIFTLIGEN GODKÄNT DESSA. EN BEKRÄFTAD ORDER INNEBÄR ALLTID ATT DESSA KÖPEVILLKOR HAR GODTAGITS AV KÖPAREN.

### 1. PRODUKTINFORMATION

Vi har på ett så korrekt sätt som möjligt försökt att beskriva våra produkter, såväl i broschyrer som i prislistor. Övrig information angående vikt, mått osv kan bistås med vid förfrågan. Haglöf Sweden reserverar rätten att förändra och upphöra att producera sina produkter i syfte att förbättra och utveckla sortimentet. Vår produktinformation kan inte alltid garanteras vara uppdaterad. Kontakta oss gärna vid behov av mer information. Haglöf Sweden äger copyright på samtliga produkter och övrigt material som broschyrer, manualer etc.

### 2. GARANTIER

Samtliga produkter ur Haglöf Sweden ABs sortiment har ett års garanti från den dag godset levererats, där inte annat anges. Auktoriserade återförsäljare har ytterligare 3 månaders garanti och totalt 15 månader efter inköpsdatum. Garantin avser brister i konstruktion, material eller tillverkning. För delar som bytts och/eller reparerats har tillverkaren samma ansvar i tid som för det ursprungliga godset. Den begränsade garantin täcker inte skador som uppkommit vid felanvändning, oaktsamhet eller när annan åverkan skett. Garantin blir ogiltig om ändringar, reparationer eller annan åverkan gjorts på produkten av icke-auktoriserad person. Garantin gäller inte heller vid felaktig användning, felaktig anslutning, brister i uppmärksamhet, normalt slitage, kosmetiska skador, avsiktliga skador, personskador eller dödsfall. Det åligger köparen att reklamera eventuella fel och brister till tillverkaren omedelbart vid upptäckt. Om reklamation inte görs inom ramen för produktgarantin och omedelbart efter upptäckt, förverkas rätten till ersättningsprodukt eller reparation. Värdet för ersättning kan aldrig överstiga värdet för produkten i fråga. Reparation sker i de flesta fall hos tillverkaren. En inspektionsavgift faktureras vid all service som inte omfattas av fabrikationsgarantin inom den tid denna är giltig. Avgiften läggs på också när inga fel kunnat upptäckas. Vid felaktig reklamation förbehåller Haglöf Sweden sig rätten att ta ut skälig ersättning för de kostnader reklamationen inneburit. Felaktiga delar som utbyts blir tillverkarens egendom. Haglöf Sweden ansvarar inte för ekonomiska förluster, produktionsbortfall, tidsbortfall, utebliven vinst, följdförluster eller skador eller annat i samband med användandet av våra produkter. För övriga garantier gällande Haglöf Swedens elektroniska produktsortiment, se också *Haglöf Sweden AB Köpevillkor Elektroniska Produkter*. Se också avsnitt *Returer* för återsändning av produkter.

Retur av gods och enskilda produkter för service ska föregås av ett ifyllt samt till Haglöf Swedens serviceavdelning inskickat RMA-formulär. Formuläret hämtas på [www.haglofsweden.com](http://www.haglofsweden.com) eller kontakta [service@haglofsweden.com](mailto:service@haglofsweden.com).

I ett auktoriserat återförsäljarskap av Haglöf Swedens sortiment har återförsäljaren automatiskt accepterat de åtaganden som åligger och ingår i återförsäljarskapet gällande kundsupport, försäljningsansvar, service, returer, användarhandledning och annat.

### 3. PRISER

Alla priser är angivna i SEK, ex works Långsele och utan moms där inte annat anges. Priser kan även anges i andra valutor om så önskas enligt gällande valutakurs. Haglöf Sweden reserverar rätten att ändra priser utan förvarning, t ex vid fluktuerande valutor, materialkostnadsökningar och importkostnader. Moms i ev. importland vid tredjelandsexport samt övriga omkostnader täcks inte av Haglöf Swedens prislista. Vid separata förfrågningar och större offerter samt vid ramavtalsbundna uppköp statueras gällande prisbild på offert/proforma- faktura, men också där kan justeringar göras vid behov. Levererat gods kvarstår i Haglöf Swedens ägo tills betalning skett till fullo. Mjukvaror kvarstår alltid i Haglöf Swedens ägo och säljs endast som användarlicenser. Haglöf Sweden förbehåller sig rätten att ta ut faktureringsavgift á 150 kronor vid ordervärde understigande 300 kronor.

### 4. FÖRSENINGAR

Leveransförseningar varierar beroende på orderingång och annat. Efter bekräftad order levereras ordern normalt inom tio dagar. Haglöf Sweden ansvarar inte för förseningar utom företagets kontroll, såsom strejker, brand, maskinhaveri, förseningar i materialleveranser, etc. Information om leveranstid kan inte alltid garanteras vara korrekt och kan komma att ändras. Om en produkt inte kan produceras och/eller levereras reserverar Haglöf Sweden rätten att neka köp. Uppgivna leveranstider är icke bindande.

### 5. LEVERANSANSVAR

Haglöf Sweden ansvarar inte för försvunnet gods om inte anmälan görs senast 15 dagar efter leverans/fakturadatum. Vid förlust eller transportskada ska Haglöf Sweden kontaktas så snart som möjligt för vidare åtgärder. Leverans utförs alltid med det alternativ som anses vara mest prisvärt och tillförlitligt för det specifika frakttillfället, såvida kunden inte har speciella önskemål angående fraktbolag och samtidigt är medveten om eventuella extra omkostnader detta kan medföra. Alla försändelser är försäkrade vid avsändning från fabrik och kostnad för detta ingår i den totala fraktkostnaden på fakturan, där inte annat är överenskommet.

### 6. PAKETERING AV GODS

Alla varor packas av Haglöf Sweden för normala fraktpåfrestningar. Om särskilt packmaterial önskas eller särskild hänsyn ska tas vid packning ska detta uppges vid order av beställaren. Om särskilda krav ställs på packmaterial och eller –procedur och detta innebär ökade omkostnader, läggs dessa kostnader på fakturan till beställaren av varorna. Gods som packats och skickats från fabrik är alltid kontrollerat och signerat av auktoriserad personal. Kontrollen görs mot den packsedel som bifogas godset.

### 7. ANNULLERING

Annullering av order godkänns endast av Haglöf Sweden om detta finns med i kontrakt, kostnadsförslag eller i annan överenskommelse. Eventuella returer måste föregås av skriftligt meddelande och återsändelsen måste vara i oanvänt, oöppnat skick i sin originalförpackning. Om återsänt gods befins vara inkomplett, använt eller skadat, reserverar Haglöf

Sweden rätten att dra av motsvarande summa vid återbetalning eller fakturera denna summa till köparen. Köparen svarar för alla returfraktkostnader, såvida inte orsaken till retur varit felaktig leverans från Haglöf Sweden.

## 8. RETURER

Returnering av gods måste alltid godkännas av Haglöf Sweden samt returneras med förskottsbelagd leverans på köparens egen risk. Returer som inte förhandsbekräftats av Haglöf Sweden godkänns inte för kreditering. Vidare godkänns kreditering endast i det fall när varan är felande, ej i överensstämmelse med order eller där Haglöf Sweden på förhand godkänt en retur. Haglöf Sweden reserverar rätten att påföra en administrationsavgift motsvarande 15 % av originalfakturans nettokostnad. Varor som skickas för kreditering eller utbyte ska vara i säljbart skick för vidare försäljning. Samtliga returer måste ske inom 14 dagar efter fakturans utfärdandedatum och gällande fakturanummer måste anges. Varor sålda under särskilda kampanjer, mässor och vid speciella offerter krediteras inte. Retur av programvaror mjukvarulicenser eller liknande godtas inte. Särskilda villkor gäller för mjukvara, se *Haglöf Sweden AB Köpevillkor Elektroniska Produkter*.

## 9. BETALNINGSVILLKOR, DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH ÖVRIGT

Betalningsvillkor finns fastställda på fakturan och Haglöf Sweden förbehåller sig rätten att förändra villkoren vid behov. Enligt praxis gäller förskottsbetalning mot Proforma faktura för nya kunder. Fakturor med högt värde eller vid speciella offerter kan omfattas av särskilda villkor enligt särskild överenskommelse. Vid obetalda fakturor tillkommer dröjsmålsränta. Rabatter och övriga prisreduktioner gäller inte vid förfallna fakturor. Vidare stoppas kommande leveranser tills förfallna fakturor är till fullo betalda och nya arrangemang mellan säljare och köpare gällande betalning är fastställda.

För allmänna leveransbestämmelser hänvisas till Orgalime S2012 med undantag för klausul 46 samt särskilda betalningsvillkor och Orgalime SW14 Allmänna Leveransbestämmelser NL09 och Tillägg till NL09; copyright Teknikföretagen och Svensk Programvaruindustri SPI Licensavtal för programprodukter samt Elektronikindustriföreningen.

©Haglöf Sweden AB 2008-2016 Alla rättigheter reserverade

Haglöf Sweden AB, Klockargatan 8, 882 30 Långsele. Tel 0620 255 80. Fax 0620 205 81. [www.haglofsweden.com](http://www.haglofsweden.com)

## KÖPEVILLKOR ELEKTRONISKA PRODUKTER 2016

### TILLÄGG TILL ALLMÄNNA KÖPEVILLKOR

Vi erbjuder en begränsad garanti på Haglöf Swedens Elektroniska sortiment enligt ovan allmänna köpevillkor samt med nedan tillägg och speciella klausuler.

#### Haglöf Sweden ABs Elektroniska produkter omfattar i december 2016

- DP II, MD II, Vertex IV Hypsometer, DME avståndsmätare, Transponder T3,VL5 Vertex Laser instrument, L5 Laser Instrument, Postex®, EC II Haglöf Elektroniska Clinometer, C I Elektronisk lutningsmätare, HCC Haglöf Clinometer Compass, HCH Haglöf Höjd och kompass, ECII-R Haglöf Elektronisk vinkelmätare med grundtytefunktioner, Tallytax räkneverk, Gator Eyes Laserpekare, Digitech® Tape, Digitech® keyboard, DP Add-ons, kundspecifik mjukvara för PC, kundspecifik mjukvara för dataklave, kundspecifik mjukvara för handdator.
- Försäljning och service på handdatorer, GPS instrument och andra elektroniska instrument: se respektive tillverkares garantivillkor.

Användning och import av vissa komponenter, teknologi och mjukvaror inklusive men inte uteslutande Bluetooth® teknologi, radiosändare och laser kan vara begränsad i vissa länder. Haglöf Sweden tar inget ansvar för överträdelse av sådana bestämmelser. Vissa elektroniska instrument genererar, använder och sänder radiovågor som kan orsaka störningar. Användare av produkter som orsakar liknande störningar ombedes avsluta användning av störningskällan och kontakta tillverkaren för råd.

Produkterna innehåller inga delar som kan servas eller repareras av användaren. Icke-auktorerad hantering kan orsaka permanent skada på en produkt och avbryter också omedelbart alla garantiåtaganden. Den ettåriga produktgarantin täcker fabriktions- och tillverkningsfel. Felaktigheter i elektroniska komponenter, där defekten inte varit möjlig att upptäcka före, under eller efter montering kan förekomma. Haglöf Sweden kan inte i något fall hållas ansvarig för denna typ av problem och konsekvenser som uppstått till följd av dylika problem. Haglöf Sweden har inget ansvar för förlorade inkomster, besparingar, konsekvenser eller andra skador som uppstått till följd av användandet av de produkter som beskrivits ovan. Garantin blir automatiskt ogiltig vid grova handhavandefel, vårdslöst handhavande, olyckshändelser och liknande och gäller inte för kosmetiska skador. Garantin gäller vidare i det land där produkter inköpts. Där fel konstaterats reserverar säljaren rätten att efter utvärdering avgöra vilken åtgärd som bäst lämpar sig för att upprätthålla garantiåtagandet; utbyte, service, reparation eller annat, inom ramen för den begränsade garantin. Ersättningsvärdet kan aldrig överskrida värdet av produkten.

Serienummer och licensnummer (där det finns) ska tydligt anges och synas på dokument för produkter som vidareförsäljs till tredje part, och även då produkter återsänds för t ex service. Återförsäljare äger aldrig rättigheter till produkter och/eller programvaror, och får inte heller kopiera enskilda produkter, program eller delar av program som är tillverkade av Haglöf Sweden.



■ Alla produkter med denna symbol ska återlämnas till tillverkaren eller miljöstation för återvinning. Uttjänta produkter med inbyggda batterier återsändes till följande adress: Haglöf Sweden AB, Klockargatan 8, 882 30 Långsele för returhantering.

## VIKTIGT ATT KOMMA IHÅG:

- Du har ett års begränsad garanti på Din Haglöf Sweden produkt. Garantin avser fabriktionsfel och undantag är t ex handhavandefel och vårdslöshet. Garantin gäller i det land där Din produkt är köpt.
- För att garantin ska gälla, måste ett daterat inköpskvitto/faktura kunna uppvisas. För elektroniska produkter måste serienummer på Din produkt vara tillgängligt. Fyll i ett RMA formulär som Du kan få från [service@haglofsweden.com](mailto:service@haglofsweden.com) för säker och enkel hantering.
- Returfrakt till oss betalas av köparen. Efter eventuell reparation eller utbyte av produkt inom garantitid, står vi för frakten tillbaka till Dig. Gäller inte produktgarantin, betalar Du bägge frakterna.
- Vi reparerar också produkter där garanti inte gäller och där det är möjligt. Ett kostnadsförslag skickas till dig innan reparationen för godkännande.
- Den begränsade produktgarantin gäller inte t ex om instrumentet hanterats vårdslöst, om det utsatts för yttre våld, eller om Du själv försökt att laga det. Vi garanterar inte heller att instrumentet ska passa exakt för Dina behov. Inga återbetalningar görs och heller ingen ersättning för förlust eller skada.
- Supportavtal för mjukvaruprodukter sluts separat mellan köpare/användare och säljare, och ingår i vissa fall i inköpspriset under en begränsad tidsperiod (vanligen 12 månader). Om supportavtal slutits med Haglöf Sweden, skickas en faktura för förlängt supportavtal automatiskt ut när denna tid löpt ut. För att avsluta supportavtalet, kontakta Haglöf Sweden för att undvika fakturapåminnelser.
- Kontakta oss vid tveksamheter och frågor så hjälper vi gärna Dig!

## PROGRAMVAROR

Varken Haglöf Sweden eller någon av dess återförsäljare kan garantera resultatet vid användning av en produkt ur det kompletta sortimentet eller dokumentationen. Supportavtal sluts separat mellan Haglöf Sweden eller auktoriserad återförsäljare och användare av programvara för en avtalad tidsperiod. Inga garantier ges explicit eller implicit angående lämplighet, särskild ändamålsenlighet eller annat. Vid programvaruproblem, tag kontakt med ansvarig programmerare för support. Haglöf Sweden tar inte något ansvar för inkomstbortfall, problem, förseningar, informationsbortfall eller annat beroende på felande mjukvara, defekt elektronik eller annat.

### **\*Copyrights på mjukvara tillhör Haglöf Sweden AB\***

En kopia av mjukvara får installeras på en enhet, och denna mjukvara får sedan uppgraderas enligt avtal och eller separata inköp. En säkerhetskopia får också göras. Om licenspaket har inköpts, får det antal kopior installeras som licensen gäller, samt samma antal säkerhetskopior. Ingen mjukvara får användas för uthyrning, vidareförsäljning eller utlåning till tredje part. Inte heller får delar av ett program separeras från programmet i sin helhet för att användas på fler enheter, eftersom mjukvaran licensierats och försålts som en enhet. Den officiella listan över mjukvara bör ses som en översikt över tillgängliga program och inte som en komplett guide över vilka program som finns eller inte finns.

För övriga detaljer hänvisas till EDEL 06 A, Svensk Programvaruindustri LICENSAVTAL FÖR PROGRAMPRODUKTER FRAMTAGET AV FÖRENINGEN SVENSK PROGRAMVARUINDUSTRI, SPI, OCH ELEKTRONIKINDUSTRIFÖRENINGEN.

©Haglöf Sweden AB oktober 2008-2016. Alla rättigheter reserveras.

Haglöf Sweden AB, Klockargatan 8, 882 30 Långsele. Tel 0620 255 80. Fax 0620 205 81. [www.haglofsweden.com](http://www.haglofsweden.com)